

REFERAT Social og Sundhed 2018-2021 d. 25-02-2019

Mødedato Mandag d. 25. februar 2019 kl. 17:00

Mødested Mødelokale 7

Mødedeltagere Ib W. Jensen, Kaj Alstrup, Erik Klindt Andersen, Rie Nielsen, Tine
Grau Poulsen, Berit Schaldemose, Charlotte Kjær

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Serviceniveau for personlig pleje og praktisk hjælp m.v., § 83.....	4
Eventuelt.....	10

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Beslutning Social og Sundhed den 25-02-2019

Dagsorden godkendt.

Punkt 2: Serviceniveau for personlig pleje og praktisk hjælp m.v., § 83

18/28301

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller,

At det tages til efterretning at afgørelser truffet i perioden fra den 19. september til 31. december 2018 på baggrund af Byrådets beslutning om serviceniveau af 19. september 2018 er ugyldige og borgerne skal revideres,

At der tages stilling til om der skal ske revisitering af borgere, som har modtaget afgørelse om ændret serviceniveau i perioden fra juni/august 2018 til 31. januar 2019 på baggrund af Byrådets beslutning om serviceniveau fra juni/august 2018

At der tages stilling til om der skal ske revisitering af borgere, som har modtaget afgørelse om ændret serviceniveau i perioden fra den 1. januar til den 31. januar 2019 på baggrund af Byrådets beslutning om serviceniveau af 19. september 2018

At der tages stilling til om serviceniveau for rengøring og gulvvask skal ændres og i givet fald til hvilket niveau

At der, såfremt der træffes beslutning om ændring i serviceniveau, udarbejdes ændret kvalitetsstandard, hvor forslag til nyt serviceniveau og kvalitetsstandard sendes i høring.

At tidsplan for udarbejdelse af ændret kvalitetsstandard samt ikrafttræden af ændret serviceniveau godkendes

At konsekvenser af eventuelt nyt serviceniveau for borgerne tages til efterretning

At såfremt der træffes beslutning om ændring i serviceniveauet skal der anvises finansiering, jf. økonomiafsnittet i nærværende sagsfremstilling.

Beslutningstema

Byrådet godkendte den 30. januar 2019 en kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp m.v. efter servicelovens § 83. Der er rejst en række spørgsmål om afgørelser truffet efter standarden er gyldige og om serviceniveauet for rengøring og gulvvask er i overensstemmelse med servicelovens minimumskrav til bistand. På baggrund af den rejste tvivl forelægges nærværende sag til politisk behandling.

Sagsfremstilling

Assens Byråd godkendte i henholdsvis juni, august og september 2018, som et led i den økonomiske genopretningsplan for 2018 og budget 2019, reviderede serviceniveauer for personlig pleje og praktisk hjælp i hjemmeplejen og på kommunens plejehjem efter § 83.

Kvalitetsstandard, som er en opsamling af det gældende serviceniveau, blev efterfølgende godkendt som opfølgning på de tidligere politiske beslutninger på Byrådets møde den 30. januar 2019.

Ankestyrelsen har den 14. februar 2019 spurgt til om Assens Kommune forinden sin beslutning om serviceniveau har gjort sig overvejelser om eventuel påvirkning af arbejdsmiljøforhold og sundhedsmæssige forhold. Assens Kommunes svar eftersendes.

Sagsfremstilling

Ikrafttræden af serviceniveau

Serviceniveau vedtaget i juni/august 2018:

Byrådet traf i juni og august 2018, som et led i den økonomiske genopretningsplan for 2018 og frem, beslutning om ændring i indsatserne under § 83 (benævnt genopretningsblokke 25, 26 og 27). Byrådet besluttede samtidig, at: "Genopretningen skal ske med fuld virkning i 2019 og med størst mulig virkning i 2018." Revisitering af borgere blev derfor straks igangsat.

Det rejser problemstillingen om, hvorvidt serviceniveauet kan træde i kraft over for borgerne umiddelbart efter Byrådets godkendelse heraf eller om ikrafttræden forudsætter godkendelse af den opsamlende kvalitetsstandard.

Administrationen har vurderet, at det ikke er nødvendigt, at de vedtagne ændringer i serviceniveauet også er indarbejdet i kvalitetsstandarder inden serviceniveauet kan danne grundlag for revalidationer.

Det skal dog bemærkes, at Ankestyrelsen ikke har haft anledning til at forholde sig til om særskilt vedtagelse af en kvalitetsstandard er en gyldighedsbetingelse for at serviceniveauet kan træde i kraft.

Såfremt man ønsker at imødegå enhver usikkerhed om gyldigheden af afgørelserne kan alle borgere revalideres.

Serviceniveau vedtaget den 19. september 2018:

Byrådet vedtog den 19. september 2018 yderligere reduktioner i serviceniveauerne (reduktionskatalog 2019-2022, blok 9, 13-16 og 18-20). Heri indgår blandt andet rengøring og gulvvask. Byrådet godkender, at de nye serviceniveauer indarbejdes i budget 2019 og frem. Revisitering af borgere blev straks igangsat.

Idet det ændrede serviceniveau blev vedtaget med virkning fra budget 2019 er det vurderingen, at afgørelser, som er truffet efter 19. september 2018 men med virkning før 1. januar 2019, ikke er gyldige. Der skal altså træffes nye afgørelser for de pågældende borgere.

Der er tale om revalidering af ca. 600 borgere.

Herudover er der i perioden fra 1. januar til 30. januar 2019 truffet afgørelser på baggrund af Byrådets beslutning om fastlæggelse af serviceniveau. For disse afgørelser er problemstillingen den samme som det oven for er beskrevet for afgørelser truffet på baggrund af Byrådets beslutning i juni/august 2018.

Såfremt alle borgere skal revalideres vil dette omfatte ca. 1400 borgere.

Det betyder, at der skal tages stilling til følgende:

At det tages til efterretning, at afgørelser truffet i perioden fra 19. september til 31. december 2018 på baggrund af Byrådets beslutning af 19. september 2018 er ugyldige og at ca. 600 borgere skal revisiteres.

At der tages stilling til om den juridiske vurdering af gyldigheden af øvrige afgørelser truffet i perioden fra juni/august 2018 til 31. januar 2019 skal fastholdes eller om der alternativt skal ske en revisitering af i alt ca. 1400 borgere.

Serviceniveau, rengøring og gulvvask mm.

Spørgsmålet om Assens Kommunes serviceniveau for rengøring, 10 gange om året, og gulvvask i form af optørring af spild lever op til servicelovens minimumskrav blev Byrådet orienteret om i forbindelse med dagsordenen til Byrådets møder den 19. december 2018 og 30. januar 2019.

Det fremgår af et bilag til dagsordenen, at Ankestyrelsen i 2012 i en konkret sag udtalte: ”at kommunens generelle serviceniveau - om at rengøring bevilges hver fjerde uge – som et vejledende udgangspunkt ikke er i strid med serviceloven” Ankestyrelsen har ikke siden haft anledning til at forholde sig til om rengøring hver 5. uge er inden for servicelovens rammer. Statsforvaltningen behandlede en sag om samme i 2012, hvor man udtalte, at rengøring 12 gange om året ikke var inden for rammerne af serviceloven.

For så vidt angår gulvvask fremgår det af samme bilag, at Ankestyrelsen ikke har udtalt sig om, hvorvidt gulvvask skal være en del af et kommunalt serviceniveau.

Det bemærkes yderligere, at der i Folketinget er stillet § 20 spørgsmål til ældreministeren om det vedtagne serviceniveau. Ministerens svar herpå foreligger ikke i nedskrevet tekstform ved dagsordenens udsendelse. (spm. S521, S522).

Eventuelle ændringer i serviceniveauet bør fastlægges inden der skal ske revisitering i øvrigt.

De øvrige serviceniveauer er undersøgt i forhold til Ankestyrelsens praksis. Der ses ikke umiddelbart at være andre serviceniveauer som er uafklarede i forhold til den foreliggende Ankestyrelsespraksis.

Det betyder, at der skal tages stilling til følgende:

Stillingtagen til eventuel ændring af serviceniveauet for rengøring og gulvvask og i givet fald, at der skal ske fornyet godkendelse af en ændret kvalitetsstandard inden revisitering igangsættes.

Eventuel ændring af kvalitetsstandard og ikrafttræden heraf

Såfremt serviceniveauet for rengøring og gulvvask ændres skal der tillige ændres i kvalitetsstandard.

Det vurderes i den givne situation at være mest hensigtsmæssigt, at beslutning om serviceniveau og godkendelse af kvalitetsstandard sker samtidig og forud for igangsætning af revisitering af borgere.

Med udgangspunkt heri kan følgende tidsplan skitses:

25.02.19: Social og Sundhed sender udkast til nyt serviceniveau med tilhørende kvalitetsstandard i høring under forudsætning af Byrådets godkendelse af tilhørende finansiering

27.02.19: Økonomiudvalg/Byråds stillingtagen til finansiering

28.02.19: Udkast til nyt serviceniveau med tilhørende kvalitetsstandard sendes i høring

14.03.19: Høringsfrist udløber kl. 12.00

20.03.19: Social og Sundhed (ekstraordinært møde) behandler udkast til nyt serviceniveau med tilhørende kvalitetsstandard og høringssvar

27.03.19: Byrådet behandler udkast til nyt serviceniveau med tilhørende kvalitetsstandard og høringssvar.

01.04.19: Nyt serviceniveau træder i kraft.

Det betyder, at der skal tages stilling til følgende:

Stillingtagen til anbefalet tidsplan.

Konsekvenser af eventuelt nyt serviceniveau for borgere

Nyt serviceniveau kan træde i kraft den 1. april 2019, jf. oven for. Det betyder, at revisitering af borgere vil blive igangsat pr. denne dato. Indtil den enkelte borger er blevet revisiteret og har modtaget en ny afgørelse vil borgeren modtage bistand og pleje efter det nugældende serviceniveau, jf. kvalitetsstandard af 30. januar 2019.

Administrativt vurderes det, at såfremt der alene skal revisiteres ca. 600 borgere, jf. oven for, vil dette kunne være gennemført i løbet af ca. 2 uger. I de pågældende uger vil afdelingen prioritere revisiteringerne og vil derudover alene håndtere akutte henvendelser.

Skal samtlige ca. 1400 borgere revisiteres, jf. oven for, vil det kunne gennemføres i løbet af ca. 6 uger. I de pågældende uger vil afdelingen prioritere revisiteringerne og vil derudover alene håndtere akutte henvendelser.

For de borgere, som modtager hjemmehjælp på baggrund af en afgørelse, som vil skulle ændres gælder det, at de har krav på erstatning fra Assens Kommune for det tab de måtte have lidt indtil de modtager en ny afgørelse. Tabet skal kunne dokumenteres, typisk i form af udgifter til privat antaget rengøringshjælp. Kommunen kan eksempelvis erstatte udgifter til rengøring svarende til den mistede rengøring eller gulvvask.

Lovgrundlag

Serviceovens § 83.

Økonomi

Tilbagevenden til tidligere serviceniveau på rengøring og gulvvask i hjemmeplejen (blok 13 og 18 i reduktionskatalog fra 19. september 2018) vil kræve en finansiering på 1,850 mio. kr. For plejehjem vil det kræve en finansiering på 500.000 kr. (andel af blok 9, reduktionskatalog fra 19. september 2018).

I forbindelse med den indgåede budgetaftale for 2019-2022, blev der afsat 2,1 mio. kr. til imødegåelse af en eventuel stigning i omkostningerne til "Aktivitetsbestemt medfinansiering". Udviklingen af dette område, ser pt. ud til at være svagt faldende.

Beløbet blev placeret under Økonomiudvalget, vel vidende, at det flyttes til Social og sundhed hvis det kom til anvendelse.

Det foreslås derfor, at de afsatte midler på 2,1 mio. kr. anvendes til finansiering af eventuel tilbagekøb af reduktioner inden for hjemmepleje og plejehjem. Beløbet er afsat som et éngangsbeløb i 2019, hvorfor Social og sundhed skal finde finansiering inden for udvalgets egen ramme fra 2020 og frem, såfremt ændringerne er permanente.

Tilbagekøbes reduktioner ud over 2,1 mio. kr. skal Social og Sundhed selv finde finansiering inden for eksisterende budgetramme såvel i 2019 som 2020 og frem.

Beslutningskompetence

Byrådet.

Beslutning Social og Sundhed den 25-02-2019

Social og Sundhed tager til efterretning at afgørelser truffet i perioden fra den 19. september til 31. december 2018 på baggrund af Byrådets beslutning om serviceniveau af 19. september 2018 er ugyldige og borgerne skal revideres.

Samtidig noterer Social og Sundhed sig, at der er uafklarethed omkring revisitering af

borgere, som har modtaget afgørelse om ændret serviceniveau i perioden fra juni/august 2018 til 31. januar 2019 på baggrund af Byrådets beslutning om serviceniveau fra juni/august 2018, samt revisitering af borgere, som har modtaget afgørelse om ændret serviceniveau i perioden fra den 1. januar til den 31. januar 2019 på baggrund af Byrådets beslutning om serviceniveau af 19. september 2018.

Social og Sundhed beslutter, at kvalitetsstandarder på området fremover udvalgsbehandles årligt.

Social og Sundhed indstiller, at der træffes beslutning om ændring i serviceniveau og derfor udarbejdes en ændret kvalitetsstandard, som sendes i høring i overensstemmelse med anførte tidsplan. Tidsplan godkendes hermed. Serviceniveauet ændres således, at rengøring tilbydes som udgangspunkt hver 3. uge og gulvvask indgår som ydelse.

Det betyder, at samtlige berørte borgere revideres efter 1.april 2019, og anførte borgerrettede konsekvenser og muligheder tages til efterretning, dermed er der afklaring omkring revisitation.

Et flertal i Social og Sundhed bestående af V indstiller, at de afsatte midler på 2,1 mio. kr. i 2019 under Økonomiudvalget til Aktivitetsbestemt medfinansiering omplaceres til Social og Sundhed til finansiering af ændrede serviceniveauer for hjemmeplejen/plejehjem og at finansiering i overslagsårene indarbejdes i Byrådets arbejde med budget 2020-2023.

Et flertal i Social og Sundhed bestående af V mener, at kommunens Værdighedspolitik er under pres og ønsker under de kommende budgetforhandlinger at finde finansiering til forbedringer.

Et mindretal i Social og Sundhed bestående af A og Ø mener, at det nugældende serviceniveau på ældreområdet på ingen måde lever måde op til kommunens værdighedspolitik og især pejlemærket om borgernes livskvalitet:

- At kunne føle sig tryk og have livsglæde.
- At have medindflydelse i forhold til, hvilken hjælp man har behov for og få den rette hjælp til rette tid.

- At blive respekteret og lyttet til som et værdifuldt menneske.

A og Ø indstiller, at vi ruller serviceniveau (blok 9, 13-16, 18-20) tilbage til det vedtagne budget 2018, før beslutningen den 19. september 2018 med nedenstående forslag til finansiering i 2019 og overslagsårene, idet finansiering af engangsbeløbet dog indarbejdes i Byrådets arbejde med budget 2020-2023.

Forslag til finansiering:

2.100.000	Pulje til aktivitetsbaseret medfinansiering (engangsbeløb)
750.000	Vakant afdelingslederstilling
1.029.244	Ophævelse af §8 fri grundskyld (varsling/beslutningsmulighed)
72.000	Stop med Boblberg – afhænger af opsigelsesfrist
425.000	Minus fremskrivning i hallerne
200.000	Halleje (ikke svømmehaller) (egenbetaling for foreningerne) tilbage til tidligere niveau
250.000	Ekstra omkostning til kørsel til privatskoleelever jf. budgetaftalen for 2017
500.000	Kulturområdet - udarbejdes af BEK
5.326.244	Sum

Et mindretal i Social og Sundhed bestående af A og Ø indstiller, at såfremt der er dele af disse forslag, der ikke kan realiseres i 2019 grundet frister, merudgifter på den aktivitetsbaserede medfinansiering mm – så tages beløbet af NGF midlerne som engangsbeløb.

Bilag

Serviceniveau rengøring og gulvvask

Notat SSU 25.02.2019.pdf

Punkt 3: Eventuelt

Beslutning Social og Sundhed den 25-02-2019

Intet.