

# REFERAT Social og Ældreudvalget 2022-2025 d. 04-06-2024

**Mødedato**           Tirsdag d. 04. juni 2024 kl. 09:30

**Mødested**           Møde udenfor rådhuset

**Mødedeltagere**    Poul-Erik Svendsen, Tine Grau Poulsen, Knud Søby, Rie  
Nielsen, Jeanette Sandberg, Vagn Top, Lone Akselsen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Socialområdet - ekspertanbefalinger og nationale aftaler.....	4
Handicapsagsbarometer 2023 - ledsagelse til voksne efter serviceloven § 97.....	6
Evalueringsrapport på anvendelse af robotstøvsuger/ robotgulvvasker.....	8
Dialogmøder med Assens Ældreråd.....	11
Politisk ledelsesinformation juni 2024.....	12
Lukket: Temamøde 2 - – videreudvikling af ældreområdet i Assens Kommune.....	13
Orientering.....	14
Eventuelt.....	15

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

**Beslutning Social og Ældreudvalget den 04-06-2024**

Godkendt.

## **Punkt 2: Socialområdet - ekspertanbefalinger og nationale aftaler**

24/6601

### **Indstilling**

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at orientering om anbefalinger fra ekspertudvalget på socialområdet, national rammeaftale om en langsigtet og bæredygtig udvikling på handicapområdet samt aftale mellem KL og regeringen om det specialiserede socialområde tages til efterretning.

### **Beslutningstema**

I april 2024 udkom den endelige rapport fra ekspertudvalget på socialområdet med en række anbefalinger til en bæredygtig faglig og økonomisk udvikling på socialområdet.

I maj 2024 indgik regeringen (SVM) og Liberal Alliance, Det Konservative Folkeparti og Radikale Venstre en rammeaftale om en langsigtet og bæredygtig udvikling af handicapområdet.

Som et led i forhandlingerne om kommunernes økonomi for 2025 indgik regeringen og KL i maj 2024 en delaftale om det specialiserede socialområde.

### **Sagsfremstilling**

Ovennævnte rapporter og aftaler indeholder en lang række anbefalinger og beslutninger vedr. det specialiserede socialområde – herunder handicapområdet. Materialet er omfattende og til dels overlappende.

På mødet vil materialet blive præsenteret i en sammenfattende form, jf. det vedhæftede bilag Socialområdet – ekspertanbefalinger og nationale aftaler.

Som supplement er vedhæftet en præsentation, hvori rammeaftalen om en langsigtet og bæredygtig udvikling af handicapområdet samt delaftalen mellem regeringen og KL om det specialiserede socialområde er præsenteret i en mere uddybende form. Denne præsentation vil som udgangspunkt ikke blive gennemgået på mødet, men kan anvendes som baggrundslæsning.

Sagen forelægges også Uddannelse, Børn og Familieudvalget.

Sagen forelægges bl.a. som forberedelse til fælles temamøde mellem Social og Ældreudvalget samt Uddannelse, Børn og Familieudvalget 26. juni 2024.

### **Beslutningskompetence**

Social og Ældreudvalget.

### **Beslutning Uddannelse Børn og Familieudvalget den 03-06-2024**

Uddannelse, Børn og Familieudvalget tog orientering om anbefalinger fra ekspertudvalget på socialområdet, national rammeaftale om en langsigtet og bæredygtig udvikling på handicapområdet samt aftale mellem KL og regeringen om det specialiserede socialområde til efterretning.

### **Beslutning Social og Ældreudvalget den 04-06-2024**

Social og Ældreudvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Bilag**

Præsentation - sammenfatning af ekspertanbefalinger og nationale aftaler

Præsentation af national rammeaftale på handicapområdet + KL og regeringens delaftale på socialområdet ifm. økonomiaftale 2025

Anbefalinger til en bæredygtig faglig og økonomisk udvikling på socialområdet, endelig rapport fra ekspertudvalget på socialområdet

Rammeaftale om udvikling af handicapområdet

En bæredygtig udvikling af socialområdet - Aftaletekst mellem regeringen og KL

# Punkt 3: Handicapsagsbarometer 2023 - ledsagelse til voksne efter serviceloven § 97

24/6065

## Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at

- orienteringen om Ankestyrelsens undersøgelse af kommunernes sagsbehandling af sager vedr. ledsagelse til voksne efter serviceloven § 97 tages til efterretning.
- resultaterne af Handicapsagsbarometer 2023 ikke giver anledning til behov for særligt at styrke kvaliteten af Assens Kommunes sagsbehandling vedr. ledsagelse efter serviceloven § 97.

## Beslutningstema

I perioden 2023-2025 gennemgår Ankestyrelsen fire udvalgte dele af socialområdet, med henblik på at give et overordnet og generaliserbart billede af kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne på handicapområdet.

I 2023 har Ankestyrelsen undersøgt ledsagelse til voksne jf. serviceloven § 97. Resultaterne af Ankestyrelsens undersøgelse er udkommet ultimo april i rapporten Handicapsagsbarometeret 2023.

## Sagsfremstilling

Primo 2023 bad Ankestyrelsen alle landets kommuner om at fremsende et antal sager med afgørelse om ledsagelse til voksne jf. serviceloven § 97. De sager, der skulle fremsendes, skulle være de nyeste sager, hvor der var truffet afgørelse om ledsagelse, og sagerne måtte ikke have været påklaget til Ankestyrelsen.

Assens Kommune fremsendte seks sager til gennemgang – heraf har Ankestyrelsen gennemgået fire sager.

Handicapsagsbarometeret 2023 – på tværs af landets kommuner

I Handicapsagsbarometeret 2023 konkluderer Ankestyrelsen, at der på tværs af landets kommuner er retslige mangler med væsentlig betydning for afgørelsens rigtighed i 47% af sagerne om ledsagelse til voksne efter serviceloven § 97. Den mest udbredte mangel er manglende oplysning af sagen, men barometeret viser også manglende begrundelse, forkert vurdering og manglende helhedsvurdering i sagerne.

Derudover er kommunernes største udfordring at vurdere, om borgeren skal have hjælp efter servicelovens § 97, eller om hjælpebehovet skal dækkes efter en anden bestemmelse i serviceloven, herunder særligt bestemmelsen om socialpædagogisk støtte i servicelovens § 85 og praktisk hjælp i servicelovens § 83.

Ankestyrelsen skriver, at ovenstående resultater bør give anledning til overvejelsen i den enkelte kommune om, hvorvidt der er behov for at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen forhold til sager om ledsagelse efter servicelovens § 97.

Sager fra Assens Kommune

Ankestyrelsen vurderer, at kommunens afgørelse samlet set er i overensstemmelse med regler og praksis i tre af de gennemgåede sager. I en af disse sager har kommunen dog fortolket regel om hjemmel forkert.

Ved den fjerde sag vurderer Ankestyrelsen, at afgørelsen ville blive hjemvist til fornyet behandling, såfremt sagen var påklaget til Ankestyrelsen. Styrelsen vurderer, at der mangler oplysninger om borgers behov for støtte til ledsagelse til selvvalgte aktiviteter (SEL § 85).

I alle fire sager er der foretaget en helhedsvurdering.

Flere oplysninger om Ankestyrelsens gennemgang af sager fra Assens Kommune fremgår af bilaget ”Notat om Ankestyrelsens vurdering af sager fra Assens Kommune”

Myndighed Social har gennemgået Ankestyrelsens tilbagemelding på de konkrete sager samt de generelle opmærksomhedspunkter i Handicapsagsbarometeret 2023 – med henblik på læring og udvikling af sagsbehandlingen.

Myndighed Social har et kontinuerligt fokus på kvalitetssikring af sagsbehandling af alle sagstyper, og det vurderes, at resultaterne af Handicapsagsbarometer 2023 ikke giver anledning til behov for et særligt fokus på sagsbehandling vedr. ledsagelse efter serviceloven § 97.

Socialchefen fremlægger sagen på mødet.

## **Lovgrundlag**

Serviceloven.

## **Beslutningskompetence**

Social og Ældreudvalget.

## **Beslutning Social og Ældreudvalget den 04-06-2024**

Social og Ældreudvalget tager orienteringen til efterretning og finder ikke anledning til yderligere styrkelse af kvaliteten af sagsbehandlingen ift. servicelovens §97.

## **Bilag**

Handicapsagsbarometer 2023 - vedr. ledsagelse til voksne jf. serviceloven § 97

Assens Kommunes kvalitetsstandard for ledsagelse til voksne jf. serviceloven § 97

Notat om Ankestyrelsens vurdering af sager fra Assens Kommune

## Punkt 4: Evaluering på anvendelse af robotstøvsuger/ robotgulvvasker

23/11646

### Indstilling

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at udvalget

- evaluerer implementering af robotstøvsuger/gulvvasker
- drøfter eventuel justering af kvalitetsstandard

### Beslutningstema

Tilpasning af kvalitetsstandard i forhold til Ankestyrelsens principafgørelse 36-22.

Anvendelse af velfærdsteknologi i forhold til mangel på arbejdskraft jf. SÆU 03-10-2023.

### Sagsfremstilling

Den 29. november 2023 godkendte Byrådet Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og rengøring med bemærkning om, at anvendelse af robotstøvsuger/ robotgulvvasker evalueres i forhold til borgeroplevelse, praksiserfaringer og udvikling i anvendelse. Evalueringen skal ske i forbindelse med udvalgets møde i juni 2024 med mulighed for justering af kvalitetsstandard.

Processen fra beslutning:

- Fra 1. januar 2024 er alle nye borgere, der har ansøgt om hjælp til støvsugning/gulvvask i Assens Kommune, vurderet efter tilpasset Kvalitetsstandard.
- I marts 2024 er brev og informationspjece udsendt til 765 borgere, der modtog hjælp til støvsugning og/eller gulvask. Ældrerådet har kvalificeret materialet (bilag).
- I april 2024 blev revisitering af borgere i en ny form påbegyndt som en prøvehandling i Hjemmeplejen i Aarup. Informationsmaterialet blev testet og ny arbejdsgang udviklet. Som del af Morgendagens Hjemmepleje sker revisiteringen i et tæt samarbejde mellem visitator og medarbejdere, som kommer hjemme hos borgerne.
- Fra midten af maj 2024 påbegyndes revisitering af borgere via de tværfaglige teams i de øvrige 5 hjemmeplejegrupper samtidig med, at den fortsætter i Aarup.
- Pr. 1. maj 2024 var der 142 borgere med fritvalgsbevis på hjælp til støvsugning og gulvvask, som har modtaget orienteringsbrev. Disse borgere revisiteres af Myndighed Sundhed/Ældre.
- Borgere der er revisiteret efter en individuel og konkret vurdering modtager et ophørsbrev eller afgørelsesbrev med mulighed for partshøring/klagevejledning (bilag).

Udvalget vil på mødet få administrationens status vedr. borgeroplevelse, praksiserfaringer og udvikling i anvendelse (bilag).

Borgeroplevelse

Ud fra de foreløbige erfaringer er administrationens vurdering,

- at størstedelen af de revisiterede borgere har udtrykt forståelse for beslutningen, og anskaffet en robotstøvsuger/gulvvasker eller fundet alternativ løsning.
- at en mindre del af de revisiterede borgere er utrygge ved at skulle anskaffe og anvende en robotstøvsuger/gulvvasker.
- at en mindre del af de revisiterede borgere udtrykker utilfredshed over at skulle anskaffe og anvende en robotstøvsuger/gulvvasker eller finde alternativ løsning.

-

#### Praksiserfaringer

- Flere borgere har efter modtagelse af brev selv henvendt sig telefonisk og meddelt, at de vil anskaffe en robotstøvsuger/ robotgulvvasker eller finde en alternativ løsning.
- Hjemmeplejens medarbejdere er i dialog og rådgiver de borgere, som føler sig utrygge ved at skulle anskaffe og anvende en robotstøvsuger/ robotgulvvasker. Der er blandt andet indkøbt en test-robotstøvsuger/robotgulvvasker til hver hjemmeplejegruppe, som anvendes hos borgere, hvor der kan være tvivl om hjemmets egnethed eller borgers mulighed for at håndtere en robot.
- Når borgere på baggrund af den konkrete vurdering, får afsluttet hjælp til støvsugning, gives borgeren mulighed for en partshøring. Borgeren får en klagevejledning og mulighed for videre behandling i Ankestyrelsen. Oprindelig hjælp fortsætter under behandling af klager. Der er ind til nu modtaget én klage fra en borger.

#### Udvikling i anvendelse

- I perioden 1. januar til 15. maj 2024 har i alt 60 borgere ansøgt om hjælp og efter telefonisk kontakt valgt enten at anskaffe en robot eller fundet en anden løsning.
- Der er i Aarup Hjemmepleje afsluttet 21 revisitationer, hvor 20 borgere efterfølgende har anskaffet robot eller fundet en anden løsning. En borger er visiteret til at få hjælp til at håndtere robotten (se bilag).
- I øvrige hjemmeplejegrupper har der været dialog med 40 borgere, hvor 23 er afsluttet - 5 anskaffet robot, 1 borger anskaffet robot (træning til håndtering) -17 valgt en anden løsning eller fritvalgsbevis på øvrig rengøring, hvor de selv tilkøber støvsugning/gulvvask.

Administrationen anbefaler på baggrund af evalueringen, at formuleringen i kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og rengøring fastholdes og ikke justeres yderligere.

På udvalgets møde den 4. juni deltager Stine Dideriksen, chef for Ældre og Rehabilitering, og giver en orientering om status på implementeringen.

Et øget fokus på anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger understøtter Social og Ældreudvalgets fokusområder ”Rehabilitering som paradigme” og ”Rekruttering og fastholdelse”.

## **Lovgrundlag**

Lov om social service

## **Beslutningskompetence**

Social og Ældreudvalget

## **Beslutning Social og Ældreudvalget den 04-06-2024**

Social og Ældreudvalget tager evalueringen til efterretning, samtidig ønsker udvalget, at en tilsvarende evaluering gives ultimo 2024.

## **Bilag**

Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og rengøring - godkendt 29-11-2023

Informationsbrev

Informations pjece

Eksempel på ophørsbrev

Udvikling i anvendelse - Prøvehandling Aarup Hjemmepleje

Oplæg Social og Ældreudvalget - Evaluering robotstøvsuger og gulvvasker

## **Punkt 5: Dialogmøder med Assens Ældreråd**

22/6627

### **Indstilling**

Direktøren for Social og Sundhed indstiller:

- At plan for afholdelse af dialogmøder med Ældrerådet besluttet
- At forslag til temaer for møderne drøftes

### **Beslutningstema**

Samarbejde med Ældrerådet.

### **Sagsfremstilling**

Social og Ældreudvalget har tidligere besluttet, at Ældrerådet inviteres til 2 dialogmøder pr. halvår, og at der eventuelt kan planlægges temamøder med involvering af Ældrerådet.

Administrationens forslag er, at afvikle møderne i forlængelse af udvalgmøderne i tidsrummet kl. 16.00-17.00.

Møder i Social og Ældreudvalget for resten af året 2024:

- 6. august
- 3. september
- 8. oktober
- 5. november – mødet holdes ude af huset
- 3. december

Dialogmøder med Ældrerådet understøtter Social og Ældreudvalgets fokusområder vedtaget den 9. august 2022 på området: "Frivillighed og lokalsamfund" særligt "samarbejde med Ældreråd og Handicapråd" ligesom temaet "Det gode liv skaber vi sammen" i Vision 2030 understøttes.

### **Beslutning Social og Ældreudvalget den 04-06-2024**

Social og Ældreudvalget foreslår Ældrerådet, at der afvikles dialogmøde 8. oktober 2024 med henblik på drøftelse af Budget 2025, samt planlægning af "borgermøde" i 2025.

## **Punkt 6: Politisk ledelsesinformation juni 2024**

23/4328

### **Indstilling**

Direktøren for Social og Sundhed indstiller, at orienteringen om ledelsesinformation tages til efterretning.

### **Beslutningstema**

Formålet med den politiske ledelsesinformation er, at udvalget får løbende indsigt på en række områders aktivitetsudvikling på baggrund af månedsdata.

Den politiske ledelsesinformation er ikke en økonomisk opfølgning. Denne sker som en del af de faste totalopfølgninger.

### **Sagsfremstilling**

Afsættet for udvalgets politiske ledelsesinformation er de tre fokusområder: Rekruttering og fastholdelse, Rehabilitering som paradigme samt Sagsbehandling. Dertil også udviklingen inden for dele af det nære sundhedsvæsen.

Ledelsesinformationen er uddybet og beskrevet i det vedhæftede bilag.

### **Beslutningskompetence**

Social og Ældreudvalget.

### **Beslutning Social og Ældreudvalget den 04-06-2024**

Social og Ældreudvalget tager orientering om politiske ledelsesinformation til efterretning.

### **Bilag**

Politisk ledelsesinformation juni 2024

## **Punkt 7: Lukket: Temamøde 2 - – videreudvikling af ældreområdet i Assens Kommune**

24/7015

## **Punkt 8: Orientering**

### **Sagsfremstilling**

- Fællesmøde Uddannelse, Børn og Familieudvalget og Social og Ældreudvalget

### **Beslutning Social og Ældreudvalget den 04-06-2024**

Intet.

## **Punkt 9: Eventuelt**

### **Beslutning Social og Ældreudvalget den 04-06-2024**

Intet.